

La ligne téléphonique pour soutenir et guider les
personnes exilées

The Link est un service essentiel conçu pour soutenir les personnes exilées en leur fournissant un service téléphonique sûr et sécurisé qui les connecte aux ressources essentielles, où qu'elles se trouvent. En tant qu'interlocuteur indépendant, nous offrons un soutien crucial, en orientant les individus vers des hébergements sûrs, où ils existent, et les ressources locales.

Notre mission principale est de donner aux personnes exilées les moyens d'agir, de collaborer avec les groupes de solidarité et d'assurer un soutien digne et fiable à tous, en favorisant un réseau de protection et d'inclusion.

Notre vision est de créer un monde où les personnes exilées sont en sécurité, protégées et ont un accès équitable aux ressources dont ils ont besoin pour s'épanouir.

C'est en collaborant avec des organisations telles que la vôtre, qui offrent déjà des services inestimables, que nous pourrions accroître significativement notre influence et notre impact, en nous assurant qu'un plus grand nombre de personnes en déplacement bénéficient de l'aide cruciale dont elles ont besoin..



Les enjeux auxquels The Link répond

- Les personnes exilées sont confrontées à des difficultés importantes pour accéder aux informations et à l'aide essentielles.
- Les méthodes traditionnelles de diffusion de l'information peuvent être inefficaces en raison de facteurs tels que les barrières linguistiques, les problèmes d'alphabétisation et l'urgence de leurs besoins.
- Ces difficultés peuvent rendre les individus vulnérables et les couper des ressources essentielles, entravant leur capacité à trouver un logement sûr et de l'aide alors qu'ils poursuivent leur parcours.
- Notre équipe, forte d'une grande expérience de terrain, a identifié le besoin crucial d'un outil de communication fiable et accessible pour combler ce fossé.
- Le téléphone portable est la seule ressource qu'ils conservent tout au long de leur parcours - leur lien vital avec leur famille et les informations, l'accès aux fonds, les connexions aux médias sociaux, WhatsApp et les documents précieux. C'est l'outil que nous utiliserons.

Actions principales

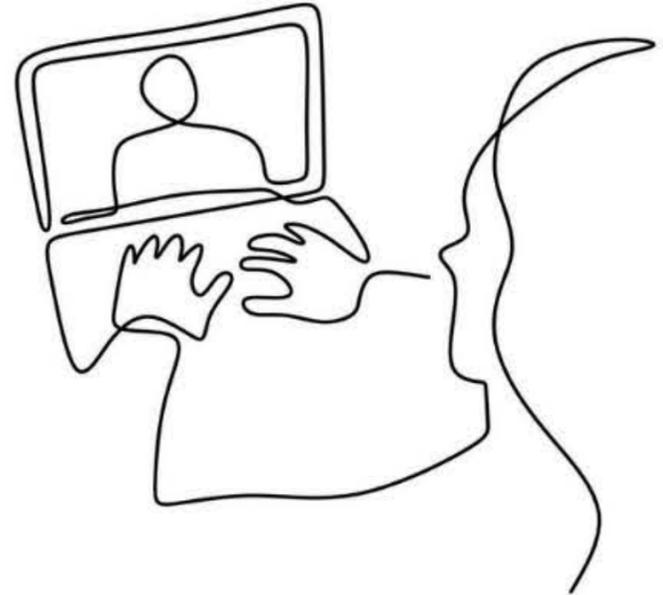
Mapping exhaustive des ressources disponibles pour les personnes exilées, création et rétablissement des relations au sein d'un réseau. Cette cartographie créera une plateforme centrale pour le partage d'informations, avec pour objectif secondaire de favoriser une communauté collaborative capable de se soutenir mutuellement de manière efficace.

Parallèlement à la cartographie des ressources, nous allons cartographier les points d'accès wifi gratuits à travers le pays. Toutes les informations collectées seront stockées en toute sécurité dans une base de données conçue à cet effet afin de garantir la confidentialité des données et un accès efficace.

Développement d'une plateforme de communication virtuelle sur mesure, système téléphonique. Grâce à cette plateforme, les bénévoles traiteront simultanément les appels, les SMS et les messages vocaux.

L'architecture de la plateforme permettra l'intégration de logiciels essentiels tels que des outils de traduction et de transcription, ainsi que des capacités de transfert de fichiers pour les supports pédagogiques. Il sera possible de nous contacter par appel ou message via le **site web**, mais aussi via **WhatsApp** ou **Messenger**, ou simplement en appelant un numéro français local.

Mise en place d'équipes dédiées de bénévoles formés sur le long terme pour répondre efficacement aux demandes, orienter l'appelant vers les ressources appropriées disponibles. Cela comprend une formation complète et un soutien psychologique continu afin de préparer nos bénévoles à ce rôle crucial.



- Nous ne souhaitons pas remplacer les réseaux de soutien existants, mais plutôt promouvoir l'accès à ces ressources. En unissant nos forces à celles des autres lignes d'assistance téléphonique, lignes de crise, lignes d'urgence et lignes d'information existantes, nous voulons encourager activement l'utilisation de la technologie qu'ils possèdent déjà pour les relier aux ressources qui leur sont accessibles.
- Grâce à cette technologie, nous pouvons surmonter les principaux obstacles à la communication (langue, alphabétisation, urgence) et faciliter la transmission d'informations.



À propos de nous

Notre équipe internationale est composée de personnes qui ont travaillé en première ligne avec les personnes exilées des deux côtés de la frontière franco-italienne.

Au fil des ans, nous avons identifié un problème pratique. Comment transmettre de grandes quantités d'informations à des personnes épuisées et en mode fuite qui ne peuvent pas absorber trop d'informations en une seule fois ? Comment les rassurer sur le fait qu'ils sont soutenus alors qu'ils poursuivent leur voyage ?

Nous avons rejoint le Tiers Lieu des Terrasses Solidaires à Briançon aux côtés du **Refuges Solidaires, Médecins du Monde, Tous Migrants**. De cette façon, nous pouvons avoir un contact avec la population des personnes exilées afin de promouvoir la confiance et rester en contact permanent pour nous assurer que nous continuons à répondre à leurs besoins spécifiques.

thelink.ngo
connect@thelink.ngo
gestion@thelink.ngo
Tel : 07 45 02 19 14 / 07 66 27 03 64
IG link_infoline
Fb The Link



Nous croyons que la collaboration est essentielle pour maximiser notre impact et fournir un soutien complet aux personnes en déplacement. Nous recherchons des partenariats avec des individus et des organisations.

Il existe plusieurs façons pour vous ou votre organisation de devenir partenaire de The Link

